

La responsabilità del corretto adempimento del contratto è del fornitore del servizio.

In caso di prenotazione di servizi turistici collegati il viaggiatore dispone di una protezione volta a rimborsare i pagamenti ricevuti per servizi non prestati a causa dell'insolvenza del professionista che ha incassato le somme pagate dal viaggiatore. Tale protezione non prevede alcun rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore del servizio.

23. DOCUMENTI DI VIAGGIO

L'art. 1696 c.c. così come modificato dall'art. 10 del d.lgs. 286/2005 prevede che il risarcimento del danno in caso di perdita o avaria dovuto dal vettore non può essere superiore ad un euro per ogni kg di peso lordo della merce perduta o avariata nei trasporti nazionali. Luoghi d'Arte srl non è responsabile in caso di danni provocati dal vettore/corriere per mancata o ritardata consegna dei documenti di viaggio o documenti personali.

SCHEDA TECNICA

- Il presente catalogo è redatto conformemente alle disposizioni contenute nella legge della Regione Lombardia n° 15 del 16 Luglio 2007 Testo unico delle leggi regionali in materia di turismo.
- Il saldo del prezzo del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno 20 giorni prima della partenza, salvo diverso specifico accordo. Per determinati servizi turistici (resort di particolare pregio, crociere, servizi speciali, servizi erogati in periodi di festività particolari, emissione di biglietteria aerea) potrà essere richiesto un acconto superiore al 30% e/o il saldo totale.
- Per l'effettuazione di viaggi a date fisse può essere previsto un numero minimo di partecipanti secondo il tipo di pacchetto. L'eventuale non raggiungimento del minimo previsto, ed il conseguente annullamento, sarà comunicato dall'organizzatore almeno 20 giorni prima della data di partenza del viaggio. In alternativa all'annullamento, l'organizzatore, nei termini di tempo previsti, potrà proporre al turista lo stesso pacchetto o un pacchetto alternativo quantificandone, in forma scritta, di volta in volta, l'adeguamento della quota di partecipazione.
- I nostri programmi sono basati su orari, cambi, tasse aeroportuali e tariffe dei trasporti e costi dei servizi a terra in vigore al momento della pianificazione dei viaggi. Fa fede la data riportata in ogni programma.

I CAMBI APPLICATI SONO SPECIFICATI IN OGNI PROGRAMMA DETTAGLIATO

- Le presenti condizioni sono aggiornate a Novembre 2018
- I Viaggi di Maurizio Levi Srl ha stipulato, ai sensi dell'art. 50 del Codice del Turismo (D.Lgs. n. 79 del 23 Maggio 2011), polizza per la Responsabilità Civile Professionale con UnipolSai Assicurazioni SpA n. 4157253 e per un massimale di € 2.065.000,00. A maggior tutela del turista I Viaggi di Maurizio Levi Srl ha inoltre stipulato con la medesima Compagnia di Assicurazioni una polizza con la quale il massimale viene elevato ad € 33.500.000,00.
- Programmi realizzati in collaborazione di vettori aerei I.A.T.A.
- Direttore Tecnico, iscritto all'albo professionale della Regione Lombardia: Elena Valdata.
- Licenza provinciale "Okavango" con decreto n. 38841 del 26/06/2000.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006. "La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.



FONDO DI GARANZIA

Per rispondere agli obblighi di tutela del turista imposti dall'art. 50 del Codice del Turismo (come modificato dalla Legge Europea 2015), I Viaggi di Maurizio Levi ha stipulato la polizza Fondo Vacanze Felici, soluzione autonoma sviluppata da F.T.O. – Federazione Turismo Organizzato. Segreteria operativa: segreteria@fondovacanzefelici.it; Pec: fondovacanzefelici@pecspace.it; Fax: 02 92854101; Tel: 02 92979050. In caso di insolvenza o fallimento dell'organizzatore, il contratto tutela i clienti per: - il rimborso degli importi versati per l'acquisto di un pacchetto turistico; - i costi aggiuntivi per continuare e completare il pacchetto turistico programmato e/o per ritornare immediatamente in Italia. I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità quale l'AGCM Autorità Garante della Concorrenza e Del Mercato, con sede in Roma P.zza Verdi 6° - tel.06 858211- qualora i servizi siano negati a causa dell'insolvenza dell'organizzatore o del venditore.

INFORMAZIONI OBBLIGATORIE AI SENSI DEL REG. 2027/1997 I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità: Non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100.000 DSP (equivalenti a circa 120.000 Euro) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4.150 DSP (circa 5.000 Euro). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1.000 DSP (circa 1.200 Euro). È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. I Vettori appartenenti a Stati non aderenti alla Convenzione di Montreal potrebbero applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. Informazione ai passeggeri ai sensi del Reg. 2111/2005 Il nome del vettore che effettuerà il/i Vostro/i volo/i è indicato nel foglio di conferma prenotazione; eventuali variazioni Vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 2111/2005